

PROPUESTA FORMATIVA					
MÓDULO	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS				
LUGAR	A convenir		HORARIO	A convenir	
PONENTE	Jesús Ortega Coach Emocional				
Nº MÓDULOS		HORAS/MÓDULO	2 Horas	Nº HORAS	2 Horas
OBJETIVO MÓDULO					
<p> Conocer el origen emocional de los conflictos. Adquirir pautas de autoconocimiento personal en los conflictos. Adquirir conductas responsables para obtener resultados. Desarrollar Habilidades Sociales como técnicas para resolución de conflictos. Desarrollar las capacidades necesarias para la negociación. Adquirir hábitos de búsqueda de soluciones ganar-ganar en los conflictos. Fomentar la cohesión del grupo y el trabajo en equipo. </p>					
COMPETENCIAS QUE SE TRABAJAN					
<p> Comunicación, Ganar-Ganar, Responsabilidad, urgencia, visión, interpretación, Enrolamiento, compromiso, empatía, integridad, gestión de las relaciones, comunicación eficaz, resiliencia, gestión del cambio, feedback, transformación, creatividad, simpatía. </p>					

PSINOSIS MOD	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
<p> ¿Sabes abordar un conflicto? ¿Eres capaz de utilizar tus habilidades para negociar estando en consonancia con tus valores y tu visión? ¿Consideras que la toma de decisiones debe estar exclusivamente enfocada al objetivo final? ¿Cómo evitar los errores más frecuentes en la toma de decisiones? La identificación de los conflictos profesionales no es una tarea sencilla. </p> <p> Si a esto le sumamos la cantidad de factores que influyen para resolverlos en una negociación, podemos encontrarnos en un laberinto con una difícil salida. </p> <p> En este módulo trabajaremos habilidades sociales tales como técnicas de persuasión y comunicación eficaz, así como la capacidad de negociar y de resolver conflictos. </p> <p> Veremos los factores que favorecen la resolución del conflicto, la colaboración, la cooperación y cómo ser capaces de trabajar con los demás en la consecución de una meta común. </p> <p> Veremos cómo tomar decisiones eficaces enfocadas al objetivo y a la visión de la empresa, pero que además vaya en consonancia con los valores de ésta. </p>	